

PATIENT RIGHTS AND RESPONSIBILITIES

POLICY

Policy identifies the patients' rights and responsibilities.

PROCEDURE

The Center has established this Patient's Bill of Rights as a policy with the expectation that observance of these rights will contribute to more effective patient care and greater satisfaction for the patient, his physician, and the group organization. It is recognized that a personal relationship between the physician and the patient is essential for the provision of proper medical care. The traditional physician-patient relationship takes on a new dimension when care is rendered within an organized structure. Legal precedent has established that the facility itself also has a responsibility to the patient. It is in recognition of these factors that these rights are affirmed.

As a Patient, You Have the Right to:

- Considerate, respectful care at all times and under all circumstances with recognition of your personal dignity.
- Personal and informational privacy.
- Confidentiality of records and disclosures. Except when required by law, you have the right to approve or refuse the release of records.
- Information concerning your diagnosis, treatment, and prognosis, to the degree known.
- The opportunity to participate in decisions involving your healthcare.
- Competent, caring healthcare providers who act as your advocates.
- Know the identity and professional status of individuals providing service.
- Adequate education regarding self-care at home written in language you can understand.
- Make decisions about medical care, including the right to accept or refuse medical or surgical treatment.
- Impartial access to treatment regardless of race, color, sex, national origin, religion, handicap, or disability.
- Receive an itemized bill for all services.
- Report any comments concerning the quality of services provided to you during the time spent at the

Connecticut Orthopaedic Surgery Center

facility and receive fair follow-up on your comments.

- Know about any business relationships among the facility, healthcare providers, and others that might influence your care or treatment.

As a Patient, You Are Responsible for:

- Providing, to the best of your knowledge, accurate and complete information about your present health status and past medical history and reporting any unexpected changes to the appropriate physician(s).
- Following the treatment plan recommended by the primary physician involved in your case.
- Providing an adult to transport you home after surgery and an adult to be responsible for you at home for the first 24 hours after surgery.
- Indicating whether you clearly understand a contemplated course of action and what is expected of you and ask questions when you need further information.
- Your actions if you refuse treatment, leave the facility against the advice of the physician, and/or do not follow the physician's instructions relating to your care.
- Ensuring that the financial obligations of your healthcare are fulfilled as expediently as possible.
- Providing information about and/or copies of any living will, power of attorney, or other directive that you desire us to know about.

No catalog of rights can guarantee the patient the kind of treatment he has a right to expect.

This facility has many functions to perform, including the prevention and treatment of disease, the education of both health professionals and patients. All these activities must be conducted with an overriding concern for the patient, and, above all, the recognition of his dignity as a human being. Success in achieving this recognition assures success in the defense of the rights of the patient.

Connecticut Orthopaedic Surgery Center

El Centro ha establecido la Declaración de Derechos del Paciente como una política con la expectativa de que la observancia de estos derechos contribuirá a una atención más efectiva al paciente y una mayor satisfacción para el paciente, su médico y la organización del grupo. Se reconoce que una relación personal entre el médico y el paciente es esencial para la provisión de una atención médica adecuada. La tradicional relación médico-paciente adquiere una nueva dimensión cuando la atención se presta dentro de una estructura organizada. El precedente legal ha establecido que la instalación en sí también tiene una responsabilidad con el paciente. Es en reconocimiento de estos factores que se afirman estos derechos.

Derechos y Responsabilidades de los Pacientes:

- Como paciente usted tiene derecho de:
- En todo momento y bajo cualquier circunstancia se le debe tratar con respeto y consideración a su dignidad personal.
- Información personal y privada.
- Confidencialidad de información, excepto cuando la información sea requerida por la ley. Usted tiene el derecho de aprobar o negarse que su información sea liberada.
- Información respecto al diagnóstico, tratamiento y pronóstico, del tema tratado.
- La oportunidad de participar en decisiones que estén relacionadas con su salud.
- Personal competente que actúen como su guía.
- Saber la identidad y capacidad profesional de las personas que le proveen un servicio.
- Conocimientos adecuados de sus cuidados en casa, escritos en un lenguaje que usted pueda entender.
- Tomar decisiones sobre su cuidado médico, incluyendo el derecho de aceptar o negarse a que le apliquen tratamiento médico o quirúrgico.
- Acceso imparcial de tratamiento, sin importar raza, color, sexo, nacionalidad, religión, o discapacidad.
- Recibir la cuenta desglosada por todos los servicios.
- Reportar cualquier preocupación o comentario de la calidad del servicio recibido, durante su estancia, así como un seguimiento del mismo.
- Conocer de cualquier relación de negocios que tenga el lugar, proveedores de cuidado y otros que puedan influenciar en su cuidados tratamiento.

Connecticut Orthopaedic Surgery Center

- Como paciente Usted tiene la responsabilidad de:
- Proveer lo mejor que pueda de informacion completa acerca de su salud e actual historial medico pasado y reportar cualquier cambio inesperado a los practicantes presentes.
- Seguir el tratamiento recomendado por el medico involucrado directamente en su caso.
- Asignar a una persona adulta que la transporte a casa despues de 24 horas de hecha una cirugia, asi como tambien de un adulto responsable por su cuidado en casa por las primeras 24 horas despues de la cirugia.
- Indicar claramente si ha entendido, el curso de accion y que es lo que se esperado usted. Asi como hacer preguntas cuando necesite; informacion adicional.
- Sus acciones si se niega al tratamiento, abandona, el lugar en contra de lo expuesto por el practicante, y/o no seguir las indicaciones del practicante que esten relacionadas con su cuidado.
- Asegurarse de que sus obligaciones financieras por su cuidado medico esten cubiertas.
- Proveer de informacion acerca de o copias de cualquier testamento en vida, poder legal o otra indicacion que usted tenga dispuesta.

Ningún catálogo de derechos puede garantizar al paciente el tipo de tratamiento que tiene derecho a esperar. Esta instalación tiene muchas funciones que desempeñar, incluida la prevención y el tratamiento de enfermedades, la educación tanto de profesionales de la salud como de pacientes. Todas estas actividades deben realizarse con una preocupación primordial por el paciente y, sobre todo, el reconocimiento de su dignidad como ser humano. El éxito en el logro de este reconocimiento asegura el éxito en la defensa de los derechos del paciente.

EFFECTIVE: APRIL 2019